



KASHIWA REYSOL OFFICIAL FANCLUB2020



ASSOCIATES

柏レイソルオフィシャルファンクラブ
ご継続手続きのご案内



会員の皆様へ

～ 2020年 柏レイソルオフィシャルファンクラブ「アソシエイツ」継続のご案内 ～

拝啓 初冬の候、貴殿には益々ご清栄のこととお慶びを申し上げます。

日頃よりの柏レイソルへの一方ならぬご支援に、心より感謝申し上げます。

さて、柏レイソルは、皆様からの熱いご声援をもちまして、1年でのJ1リーグ復帰を果たすことができました。なかなか結果が出ない苦しい時期もありましたが、選手たちを信じ、共に戦い、ホーム三協フロンテア柏スタジアムのみならず、全国各地のアウェイゲームでも大きなご声援をいただきましたことにつきまして、重ねて厚く御礼申し上げます。

来季はJ1リーグへ舞台を戻し、対戦相手を常に圧倒するようなスタジアムの雰囲気作りを目指し、共に勝利の歓喜を分かち合えるよう、更なる努力を尽くして参る所存でございます。

この度の消費税率改正をうけて、2020年シーズンより、会費及びチケット価格を改定させていただくこととなりました。会員の皆様にはご負担をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

オフィシャルファンクラブ「アソシエイツ」は、2020年シーズンより新たな会員種別として「アソシエイツプラス」を新設いたします。これまでのアソシエイツ会員よりも充実した特典をご用意しており、更に柏レイソルをサポートしていただけるような内容とさせていただきます。同封のご案内をご確認いただき、是非ご入会ください。

最後となりますが、本日は、「BIGアソシエイツ(年間シート)」、「アソシエイツプラス」、「アソシエイツ」のご案内書を同封させていただきました。是非とも会員の皆様のご継続を賜り、2020年シーズンも柏レイソルにお力添えを賜りますよう、心からお願い申し上げます。

敬具

2019年12月吉日

株式会社 日立柏レイソル

代表取締役社長 瀧川 龍一郎

柏レイソル オフィシャルファンクラブ

アソシエイツ 会員募集!



会員証が
新しく
なります!

アソシエイツ会員

(アソシエイツにプラスが加わりました。)

1 アソシエイツ会員

入会金
¥0

年会費
¥4,000 税込



2 アソシエイツプラス会員

入会金
¥0

年会費
¥10,000 税込



※詳しい継続方法、注意事項はP3、P4をご覧ください。

BIGアソシエイツ会員

(年間シート)

BIGアソシエイツ(年間シート会員)チケット価格

※全て税込み価格です。

シート名	価格	1試合あたりの料金
SS席	81,000円	4,050円
SD席	63,000円	3,150円
SF席	54,000円	2,700円
MR席	50,000円	2,500円
AR席	41,000円	2,050円
AL席	41,000円	2,050円
柏熱地帯 大人	30,000円	1,500円
柏熱地帯 小中	14,000円	700円

※詳しい継続方法、注意事項はP6をご覧ください。

2020 柏レイソルオフィシャルファンクラブ「アソシエイツ」会員規約

- 第1条 <目的>
1. (株)日柏レイソル(以下「当社」)は、当社が様々な特典を提供する会員組織である「オフィシャルファンクラブアソシエイツ」(以下「本会」といいます)を運営いたします。この規約(以下、「本規約」といいます)は、本会について、第2条以下に定める各種会員(以下「会員」といいます)と当社の間の関係及び条件を定めたものです。
2. 本会は、レイソルの一員として「選手たちとともに戦いたい」という思いを持つ方々の組織とします。当社は応援し易い環境を会員へ提供し、チームと共に「勝利」を指します。
- 第2条 <定義>
1. 「会員」:本会への入会申請をして当社が入会を認めたお客様を意味します。
2. 「アソシエイツ」[アソシエイツプラス]:有料の会員資格を意味し、適宜種別を設けることがあります。
3. 「BIGアソシエイツ(年間シート)」:所定の手続きを経て当社の年間シートをご購入された方の会員資格を意味し、適宜種別を設けることがあります。
4. 「来場ポイント」:当社主催ゲーム及びイベントなどの来場時にアソシエイツ、アソシエイツプラス及びBIGアソシエイツに付与されるポイントを意味します。
5. 「来場ポイント口座」:アソシエイツ、アソシエイツプラス及びBIGアソシエイツの来場ポイントを管理するために当社がシステム上に会員ごとに設定する口座を意味します。
6. 「会員カード」:当社が各種会員に対して発行する会員証を意味します。BIGアソシエイツの会員カードには登録内容が記載された「登録情報カード」が添付される場合があります。
7. 「カード情報」:会員カード及び登録情報カード上に表示される会員の氏名、登録番号、及びカード内部に電子的に記録されているカード固有の情報などを意味します。
- 第3条 <入会>
1. アソシエイツ、アソシエイツプラスについては、会員規約をご承諾の上、当社所定の方法により、入会申し込み及び当社所定の会費のお支払いをされ、当社が審査の上入会を承諾した方を正式に会員とします。BIGアソシエイツについては、当社所定の手続きを経て年間シートを購入された方を対象とします。
2. 会員資格を得ることができる方は、住所が日本国内にある方に限定するものとします。
3. 会員は、入会申込の時点で本規約に同意しているものとします。
4. 会員は、当社が定める「柏レイソルサッカー試合運営管理規定」及び「Jリーグ統一禁止事項」を遵守し、観戦するものとします。
5. 18歳未満の場合は、保護者の同意を必要とします。なお、申込を行った時点で、保護者の同意を得たものとみなします。
- 第4条 <会員カード>
1. アソシエイツ、アソシエイツプラス及びBIGアソシエイツには当社が当該会員の種別に応じて制作する会員証が発行されます。
2. 当社は必要に応じて会員証を無効とすることができます。
3. 会員は、善良なる管理者の注意をもって会員カード、登録情報カード及びカード情報を使用して管理しなければなりません。また、会員は、他人に対し、会員カード、登録情報カードを貸与、譲渡、担保提供すること、又はカード情報を紛失、盗難、破損、汚損等により会員が希望する場合は、会員カード及び登録情報カードの紛失、盗難、破損、汚損等により会員が希望する場合には、当社が審査の上承認した場合に限り、当該会員カードを再発行します。この場合、会員は所定の再発行手数料を支払うものとします。この再発行が完了するまでの間、来場ポイントの付与及び利用ができなくなります。
4. 会員は、会員としての地位を、いかなる第三者に対しても譲渡、使用許諾、又は担保に供する等の行為はできません。
- 第5条 <来場ポイントの付与>
1. 当社は、アソシエイツ、アソシエイツプラス及びBIGアソシエイツに対し、当社主催ゲーム及びイベントなどの来場時に、当社所定の来場ポイントを付与するものとします。会員は、来場ポイントの取得に際し、会員カードを提示する等当社が指定する所定の手続きをとらなければなりません。当社は、来場ポイント付与の基準や来場ポイントに関する事項を随時かつ任意に見直すことができますものとし、これらの事項を当社のウェブサイト上に適宜掲載するものとします。
2. 来場ポイントは、当社所定のシステム(以下「本システム」といいます)の来場ポイント口座に会員ごとに電子的に記録されることで付与されます。会員がポイント付与の対象となるサービスの利用を行った場合であっても、当社所定の手続きに従い来場ポイントが本システムに登録された後でなければ会員は当該来場ポイントを利用することができません。なお、当社は、付与された来場ポイントの記録の時期を会員に保証するものではありません。
3. 会員は、来場ポイントを含む第三者との間で共有、貸与、交換及び譲渡することはできません。同一会員が複数の会員資格を有している場合、当該会員は、当社が別途認める手続きをとる場合を除き、複数の会員資格に基づき複数の来場ポイント口座に登録されている来場ポイントを統合、移動又は交換等を行うことができません。また、複数の来場ポイント口座に登録されている来場ポイントを含算して特典への交換に利用することはできません。
4. 来場ポイントは、当該来場ポイントの取得にかかるサービスの利用日が属する年の翌年の1月31日まで有効であり、かかる有効期限経過後、当該来場ポイントは効力を失うものとします。
5. 当社は、来場ポイントの換金はいたしません。
6. 来場ポイントを利用した場合は、ポイント口座より、利用分のポイントを差し引くものとします。
- 第6条 <来場ポイントの特典への交換>
1. 会員は、付与された来場ポイントを、当社所定の手続き及び条件に従い申込を行うことにより、当社所定の特典に交換することができますものとする。
2. 来場ポイントにより交換可能な特典、交換比率、交換をお申し込みいただく期限、その他特典に関する条件等については当社が定めるところに従うものとし、当社は、いつでも当該条件等を任意に変更できるものとします。またこれらは会員資格、会員の種別により異なる場合があります。来場ポイントの交換対象となっている特典には数量が限定されるものがあり、交換をお申し込みいただいても交換に応じかねることがあります。その場合、当社はその提供を保証するものではありません。
3. 来場ポイントの特典交換の申込は、当該来場ポイントを保有している会員本人からの申し込みに限られるものとし、それ以外の方からの申し込みはできません。
4. 来場ポイントの特典交換の申し込み時には、当社所定の本人確認を行うことがあります。本人であることの確認ができない場合は、申し込みを中断することができます。
5. 会員が、来場ポイントと交換で取得した特典については、いかなる形でも第三者へ譲渡したり、売却したり金品と交換したりすることを禁止します。
6. 有効期限の設定のある特典については、必ず有効期限内にご利用ください。
- 第7条 <来場ポイントの払い戻し>
1. 交換された特典については、その理由の如何を問わず来場ポイントの払い戻し、換金、返還、返品、他の特典への変更を行いません。また、当社は会員が特典を利用したことに際して、その理由の如何を問わずいかなる責任も負いません。
- 第8条 <会員資格の終了>
1. 会員の会員資格は、以下の事由のいずれかに該当する場合、終了するものとします。
(1) 当社所定の手続きを行い、本会を退会した場
(2) 来場ポイントの不正取得、特典の不正利用、本規約又はその手続きへの違反、虚偽の通知、もしくはその他当社との信頼関係を著しく損なう行為等を行ったことにより、当社が会員資格を取り消した場
(3) 会員が死亡した場合
(4) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業又は関係者、その他の反社会的勢力(以下「暴力団」という)である場合、又は暴力団であった場合
(5) 自ら又は第三者を利用して、他方当事者に対して、詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いるなどした場
(6) 自身が暴力団等である旨を伝え、又は、関係団体もしくは関係者が暴力団等である旨を伝えるなどした場
(7) 自ら又は第三者を利用して、他方当事者の名誉や信頼等を毀損し、又は、毀損するおそれのある行為をした場
(8) 自ら又は第三者を利用して、他方当事者の業務を妨害した場合、又は、妨害する恐れのある行為をした場
2. 会員が本条第1項に定めるその会員資格を終了した場合、同時に、当該会員が保有する来場ポイントには全て失効し、当該会員はその他の会員の保有したの諸権利を失うものとします。
3. 本条第1項(2)号所定の事由がある場合には、当社は、その判断により、会員資格の取消に代えて、来場ポイントの一部又は全部の没収、未使用の全との特典の利用停止、返還請求その他の措置を講ずることがあります。また、本条第1項(2)号所定の事由に基づき会員資格の取消を受けた場合には、本条第1項(4)号、(5)号、(6)号、(7)号、(8)号に定める会員資格を終了した場合には、本会への以後の参加を認めない場合があります。
4. 会員資格及びこれに基づいて会員に付与されるあらゆる特典は、会員の一身上専属のものとし、相続されないものとします。
- 第9条 <個人情報に関する利用目的及び業務の委託>
1. 当社は、別途「個人情報保護に関して」で定める条項に従い、会員の個人情報を利用するものとします。また当社は、本会に関する業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。
2. データ分析活用ツール(DMP(Data Management Platform)、MA(Marketing Automation)等)を用いたマーケティング活動を実施することを目的として、Jリーグ(公益社団法人日本プロサッカーリーグ)並びにその関連会社及び同社の子会社をいいます。)に対して、会員及びチケット購入者及びチケット利用者の個人情報の全部を提供することがあります。
- 第10条 <本規約の内容及びサービスの変更>
1. 当社は、本規約及び本会のサービス内容を、会員の了承を得ることなく、既に取得された来場ポイントの価値に影響を及ぼすか否かにかかわらず、随時変更することができます。会員は予め承諾するものとします。
2. 本規約及びサービスの内容、並びにそれらの変更、改廃等に関する通知、その他当社が必要と認める事項に関する通知は、当社が別途定める発表を除き、当社のウェブサイトに掲載する方法によりこれを行うものとし、当社のウェブサイトに表示された時刻から、その効力を生じるものとします。
- 第11条 <有効期間>
1. 会員資格の有効期限は、第3条の規定により、入会を認められた時点から当該年の翌年の1月31日までとします。当社が指定する更新案内の所定の手続きを行うことにより、会員資格の更新及び有効期間の延長をすることができます。なお、継続手続き期間は毎年9月末日までとし、以降の入会については、新規入会扱いとします。
- 第12条 <自己責任の原則>
1. 会員は、本サービスの利用に関して一切の責任を負うものとし、当社に対して何等の迷惑又は損害を与えないものとします。
2. 本サービスの利用に関連して、会員が第三者に対して損害を与えた場合、又は会員と第三者の間で紛争が生じた場合、当該会員は、自己の責任と費用でこれを解決するものとします。当社は一切の責任を負いません。
3. 会員は、他者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 当社は、本会及び本サービスの利用により発生した会員の損害一切に対し、いかなる責任を負わないものとし、一切の損害賠償義務から免れるものとします。
5. 当社以外の第三者が、本会に関連して提供するサービス等の利用に関して会員が損害を受けた場合、当社はいかなる責任を負わず、一切の損害賠償義務から免れるものとします。
- 第13条 <禁止事項>
1. 会員は、次の行為を行わないものとします。
(1) 本会及び本会より提供を受けるサービス、商品、特典等を利用して、営利を目的とした行為及びその準備を目的とした行為
(2) 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は、そのおそれがある行為
(3) 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為又はそのおそれがある行為
(4) 第三者もしくは他の会員にそれらに本会に入会したり利用したりする行為
(5) 会員証、会員番号、パスワード、記念品等を第三者に貸与、譲渡、担保設定する行為
(6) 当社又は第三者を誹謗中傷する行為及び当社又は第三者に不利益を与える行為又はそのおそれがある行為
(7) 入場券及び招待券をインターネットオークション等に出品する行為
(8) 会員として購入した入場券を利益獲得を目的に第三者に販売する行為
(9) 本会の運営を妨げるような行為
(10) 前各号の他、本規約、「柏レイソルサッカー試合運営管理規定」、「Jリーグ統一禁止事項」、法令又は公序良俗に反する行為、若しくはそのおそれがある行為
(11) 前各号の行為を第三者に行わせる行為
- 第14条 <会費等>
1. アソシエイツの年会費は、4,000円、アソシエイツプラスの年会費は10,000円とします。BIGアソシエイツ(年間シート)にかかる本会の費用は年間シート購入金額の一部を充てるものとします。また、会費以外の利用料金の支払いを要する有料サービスを行う場合、当社は、別途その利用料金を定めて会員に対して明示します。なお、いかなる理由があっても、会費ご入金後の返金はいたしません。
- 第15条 <本会の終了>
1. 当社は任意に本会を終了することができるものといたします。別途定める場合を除き、本会終了時において、会員の未使用来場ポイントは取り消され、未使用の特典の使用も中止されます。当社は本会の終了にあたり、未使用の来場ポイントに替わる金品、代替措置、代替特典その他の提供義務、年会費その他の払い戻し義務、補償義務等を負うものではありません。
2. 本会を終了する場合、その3ヶ月より前に、会員に告知いたします。
3. 前1項の場合、本会及びサービスの利用により会員又は第三者が被った損害等に関し、当社は一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとします。
- 第16条 <特定会員へのキャンペーン>
1. 積算ポイント数、居住地、その他本会への参加条件の違いにより、ボーナスポイント、特典、その他キャンペーン特典を、特定の会員にのみ提供する場合があります。
- 第17条 <ダイレクトメール送付等の権利>
1. 当社は会員に対し、ダイレクトメール、電子メールでの宣伝用資料等を送ることがあります。会員は、当社へ当社所定のお申し出によりこれらの送付を停止することができます。
- 第18条 <電子マネーの利用について>
1. 会員カードには、電子マネー「Edy」機能付きのものとあります。Edyに関する一切の事項については、楽天カード株式会社が定めるEdyの利用に関する規約等、Edy利用可能店舗等関連各社の取り決められた規定が適用され、当社はEdyサービスに関する一切の責任を負いません。
- 第19条 <入場券購入時について>
1. 入場券購入時には、当社が定めた注意事項があり、会員はその注意事項を遵守しなければならないものとします。
2. 入場券購入枚数は、会員名義につき1試合最大6枚までとします。
3. 会員として購入した入場券を利益獲得を目的として第三者に販売することは禁止いたします。年間シート購入について次の事項を定めさせていただきます
(1) 座席番号指定はできません。
(2) 座席及び座席位置については、当社にて決定いたします。
(3) 希望者多数の際は抽選となる場合がございます。
(4) 入場券の再発行はいたしません。
(5) 不可抗力により表記日時の興行を中止する場合は、他の日時、別種の入場券との交換または払い戻しはいたしません。
- 第20条 <準拠法>
1. 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。
- 第21条 <専属的合意管轄裁判所>
1. 当社及び会員の間で本規約、本会及びサービスの利用に関して訴訟の必要が生じた場合、当社の所在地を管轄する裁判所を合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。
- 第22条 <施行>
1. 本規約は、2020年2月1日から施行します。当社が以前に提示していた柏レイソルオフィシャルファンクラブ「アソシエイツ」会員規約はすべて本規約に置き換わるものとします。
- 第23条 <問合せ先>
1. 本規約についてのお問合せ、又本規約に基づく通知は、次の宛先までお願いします。柏レイソルオフィシャルファンクラブ「アソシエイツ」事務局
電話:0120-266765(10:00~17:00、日・月・休、4月~11月は土・日・月・祝日休)





1 アソシエイツ

2020年 アソシエイツご継続方法

年会費4,000円(税込)をお支払いください。

※消費税率改正をうけて、価格を改定させていただきました。

払込票

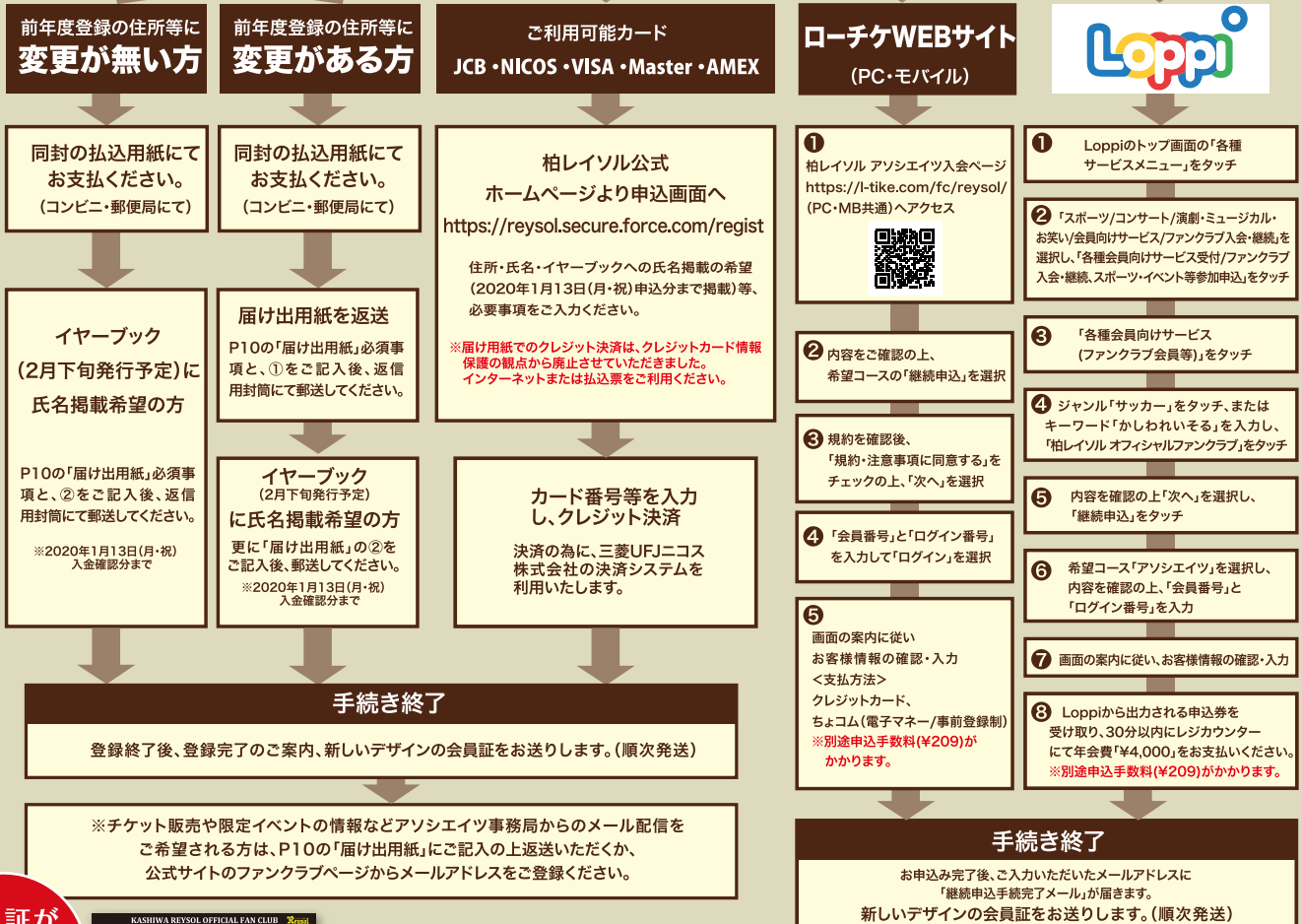
でお申込の場合

公式サイト

からお申込の場合

ローソンチケット

からお申込の場合



会員証が新しくなります!



2020 アソシエイツ一般会員 特典

<p>チケット</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 先行販売期間の設定 2. 会員価格の設定 3. 当日券割引 4. ペアチケットの販売 5. チケット予約・発券手数料が無料 6. オリジナルチケット台紙にて発券 7. 会員向け企画チケットの販売 8. チケットアップグレードサービス 9. 次年度、年間シートを継続で購入可能 	<p>イベント</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ホームゲーム抽選会への参加 2. ピッチサイドツアーへの参加 3. サポートキッズへの参加 4. ファン感謝デーへの参加 5. 各種ホームゲームイベントへの参加
<p>グッズ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. グッズ割引(会員証提示にて各店舗にて5%割引) <ul style="list-style-type: none"> ・ホームゲーム開催時、試合会場内グッズ売店 ・公式オンラインショップ ・オフィシャルショップ各店舗 (店舗詳細は、公式サイトからご確認ください) 	<p>プレゼント</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2020公式イヤーブック(非売品)プレゼント 2. アソシエイツ(一般会員向け)ポイントプログラムへの参加 3. NEW ホームゲーム時にグッズ売店・飲食売店で利用できる500円分クーポン券
		<p>その他</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. イヤーブックへの会員名掲載 (希望者のみ、2020年1月13日手続き完了分まで) 2. 会報誌の発行(年4回予定) 3. 提携店での優遇 4. メールマガジンの配信(希望者のみ) 5. マイページの利用



2020年 アソシエイツ プラス へのお申込方法

2019年「アソシエイツ」「BIGアソシエイツ」会員の方のみの申込となります。

年会費10,000円(税込)をお支払いください。

ローソンチケット からお申込ください。

申込スタート:12月21日(土)12:00開始

ローチケWEBサイト



- 柏レイソル アソシエイツ入会ページ
<https://l-tike.com/fc/reysol/>
(PC・MB共通)へアクセス
- 内容をご確認の上、「アソシエイツプラス」の「継続申込」を選択
- 規約を確認後、「規約・注意事項に同意する」をチェックの上、「次へ」を選択
- 「会員番号」と「ログイン番号」を入力して「ログイン」を選択
- 画面の案内に従いお客様情報の確認・入力
<支払方法>
クレジットカード、ちょコム(電子マネー/事前登録制)



- Loppiのトップ画面の「各種サービスメニュー」をタッチ
- 「スポーツ/コンサート/演劇・ミュージカル・お笑い/会員向けサービス/ファンクラブ入会・継続」を選択し、「各種会員向けサービス受付/ファンクラブ入会・継続、スポーツ・イベント等参加申込」をタッチ
- 「各種会員向けサービス(ファンクラブ会員等)」をタッチ
- ジャンル「サッカー」をタッチ、またはキーワード「かしわいそる」を入力し、「柏レイソル オフィシャルファンクラブ」をタッチ
- 内容を確認の上「次へ」を選択し、「継続申込」をタッチ
- 希望コース「アソシエイツプラス」を選択し、内容を確認の上、「会員番号」と「ログイン番号」を入力
- 画面の案内に従い、お客様情報の確認・入力
- Loppiから出力される申込券を受け取り、30分以内にレジカウンターにて年会費「¥10,000」をお支払いください。
※申込手数料はかかりません。

手続き終了

お申込み完了後、ご入力いただいたメールアドレスに「継続申込手続き完了メール」が届きます。
新しいデザインの会員証をお送りします。(順次発送)

※会費を二重でお支払いになる方がいらっしゃいますので、ご注意ください。ご不明な点がある場合はアソシエイツ事務局までお問合せください。

会員証
はコレ!



2020 アソシエイツプラス 特典

<p>チケット</p>	<ol style="list-style-type: none"> 先行販売期間の設定 会員価格の設定 当日券割引 ペアチケットの販売 チケット予約・発券手数料が無料 オリジナルチケット台紙にて発券 会員向け企画チケットの販売 チケットアップグレードサービス 次年度、年間シートを継続で購入可能 	<p>プレゼント</p> <p>3~5は プラス だけの特典</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2020公式イヤーブック(非売品)プレゼント アソシエイツポイントプログラムへの参加 ホームゲーム時にグッズ、飲食店で利用できる1,000円分クーポン券 非売品グッズ(アソシエイツプラス限定品) ※3月上旬お届け予定 オリジナルニットマフラー&ネーム入りアクリルプレート ・ニットマフラー:サイズ 約W1450×190mm(フリンジ込み) ・ネーム入りアクリルプレート:(奥アクリル)約W150×H150mm (手前名入れアクリル)約W80×H40mm <p>※デザインはイメージのため、変更になる場合がございます。 ※アクリルプレートはお申込者様のお名前を入れてお届け致します!</p>
<p>グッズ</p>	<ol style="list-style-type: none"> グッズ割引(会員証提示にて各店舗にて5%割引) ・ホームゲーム開催時、試合会場内グッズ売店 ・公式オンラインショップ ・オフィシャルショップ各店舗 (店舗詳細は、公式サイトからご確認ください) 	<p>その他</p>	<ol style="list-style-type: none"> 指定席ペアチケット(試合日、席種はお選び頂けませんので、予めご了承ください) イヤーブックへの会員名掲載 (希望者のみ、2020年1月13日手続き完了分まで) 会報誌の発行(年4回予定) 提携店での優遇 メールマガジンの配信(希望者のみ) マイページの利用



③ BIGアソシエイツ「年間シート」限定



DAZN に加入すると、 柏レイソルが強くなる。

BIGアソシエイツと一緒に**DAZNの年間視聴パス**を購入すると、その一部が「柏レイソル」の強化資金に充てられます。さらにあなたの応援資金として、三協フロンテア柏スタジアム開催のホームゲーム時にフードコートで使える2,000円分のクーポンをプレゼント！

DAZN 年間(12か月) 視聴パス 21,175円(税込)

年間シートとあわせてご購入が可能です。通常月額1,925円×12か月=23,100円(税込)→1か月分お得！

DAZN年間視聴パスに関する注意事項

1. DAZN年間視聴パスのご利用可能対象者について

既存のDAZNユーザーの方／新規でDAZNにご登録いただく方
※過去にDAZN年間視聴パスをご購入・ご利用いただいている方もこちらへ引継ぎいただく事が可能です。
※ご契約中の月額サービスから退会する必要はございません。
アプリ上の「マイアカウント」より年間視聴パスのコードを入力することで引き続き利用が可能です。

以下の方は、本サービスのご利用対象外になります。

- ・ DAZN for docomoをご利用中の方
- ・ Apple App Storeにてお支払いの方、GooglePlay内課金の方
- ※年間視聴パスを使用する場合、一度ご退会いただく必要があります。
- ・ DAZNの利用を一時的に停止中（ポーズ機能を利用中）の方
- ※一度ご退会いただき、新規会員として登録することをご利用いただけます。
- ・ Amazon IAP（アプリ内課金）でお支払いのお客様
- ・ ソフトバンクからの特別割引プランで契約されているお客様
- ・ Spotify X DAZN 特別プランでご加入した方

2. 年間視聴コード入力期間について

お手元に到着後から2020年4月30日まで(期間内いつでも入力可能)
※上記期日を過ぎるとコードが無効となります。
必ず期間内にご入力ください。

3. 特典

三協フロンテア柏スタジアム飲食売店をご利用いただける2,000円分クーポン券
※2020年シーズン柏レイソル主管ホームゲームのみ有効

4. お申込み方法

年間シートお申込みの際に一緒にお申込みください。
※年間シート1席につき、1アカウント限り

- ①専用サイトからお申込の方：「席種/券種 枚数」選択時に「年間シート+DAZN」にて枚数(1枚)を選択してください
- ②申込書でお申込の方：申込書下部記載の「DAZN年間(12か月)視聴パスセット」の欄に個人の方は○印、法人の場合は希望セット数をご記入ください。

5. 注意事項

- ・ 年間シート（ICカード・情報カードまたは紙チケット・記念品等）発送時に「専用コードが記載されたカード」、「クーポン券」を同封してお届けいたします。再発行はできませんので、紛失にはご注意ください。
- ・ 一度お申込みいただいたDAZN年間視聴パスのご返金はいかなる場合もお受けいたしません。

ご不明点は下記までお問い合わせください。

FAQ:
<https://my.dazn.com/help/JP-ja/dazn-season-ticket>



ヘルプページ:
<https://my.dazn.com/ContactUs/JP-ja>



◇ DAZN年間視聴パスHOWTOムービー ◇

【新規会員様向け】
<https://youtu.be/21tsQUQDzqM>



【既存会員様向け】
<https://youtu.be/KFk8icqTis4>





③ BIGアソシエイツ「年間シート」



柏レイソル
年間シート

申込締切
2020年1月13日
(月・祝)必着

※消費税税率改正をうけて、価格を改定させていただきました。

BIGアソシエイツ2020特典 (1席毎)

- ① **ご購入記念オリジナルグッズプレゼント**
オリジナルバスタオル & タオルマフラーセット
(バスタオル1200×600mm / タオルマフラー1100×200mm)

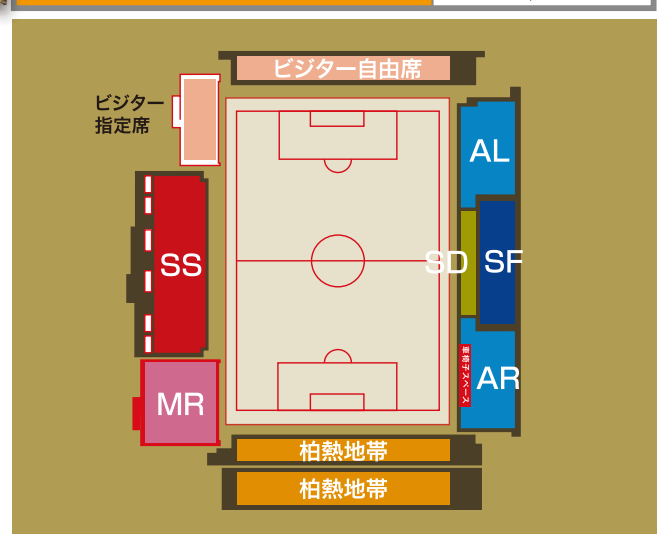


- ② **2020公式イヤープック (非売品) プレゼント**
- ③ **BIGアソシエイツポイントプログラムへの参加**
ホームゲーム来場ポイント数に応じて、非売品オリジナルグッズが抽選で当たります。
紙チケットの方はQRコード付会員証を専用端末にタッチしてください。
- ④ **アソシエイツ特典付与**
- ⑤ **マイページの利用**
マイページから試合来場履歴をご確認いただけます。
- ⑥ **チケット譲渡 (ICカードの方のみ)**
マイページから来場できないホームゲームのチケット(情報)をご友人などにお譲り頂けます。
- ⑦ **アディショナルチケットサービスが利用いただけます (有料)**
年間シートをお持ちでないご友人などと隣席でご観戦いただけるよう、別のお席を手配いたします。

- ⑧ **三協フロンテア柏スタジアム「シートオーナーズボード」にご希望によりお名前を掲出いたします**
SS席、SD席、SF席ご購入の方のみ ※掲出はお申込者(社)名となります。

- ⑨ **NEW スタジアムグッズ/飲食売店で利用可能な500円分クーポン券をプレゼント**
※SS席の方は、2,500円分のクーポン券となります。
※ご利用可能店舗は割引チケット送付時にご案内させていただきます。

シート名	価格 (税込)
SS 指定席 ※SS席特典あり!!	81,000円
SD 指定席	63,000円
SF 指定席	54,000円
MR 指定席	50,000円
AR 指定席	41,000円
AL 指定席	41,000円
柏熱地帯 大人	30,000円
柏熱地帯 小中	14,000円



※小中価格は2020年度小中学生の方
 ※SS指定席は、ビジターグッズ着用等の規制はございません。
 ※2020年度BIGアソシエイツの方対象の価格です。
 ※柏熱地帯は、自由席となります。
 ※J1リーグ戦17試合、ルヴァンカップグループステージ3試合 合計20試合(予定)。
 ※BIGアソシエイツご購入の場合は、アソシエイツに自動入会となります(年会費4,000円はかかりません)。

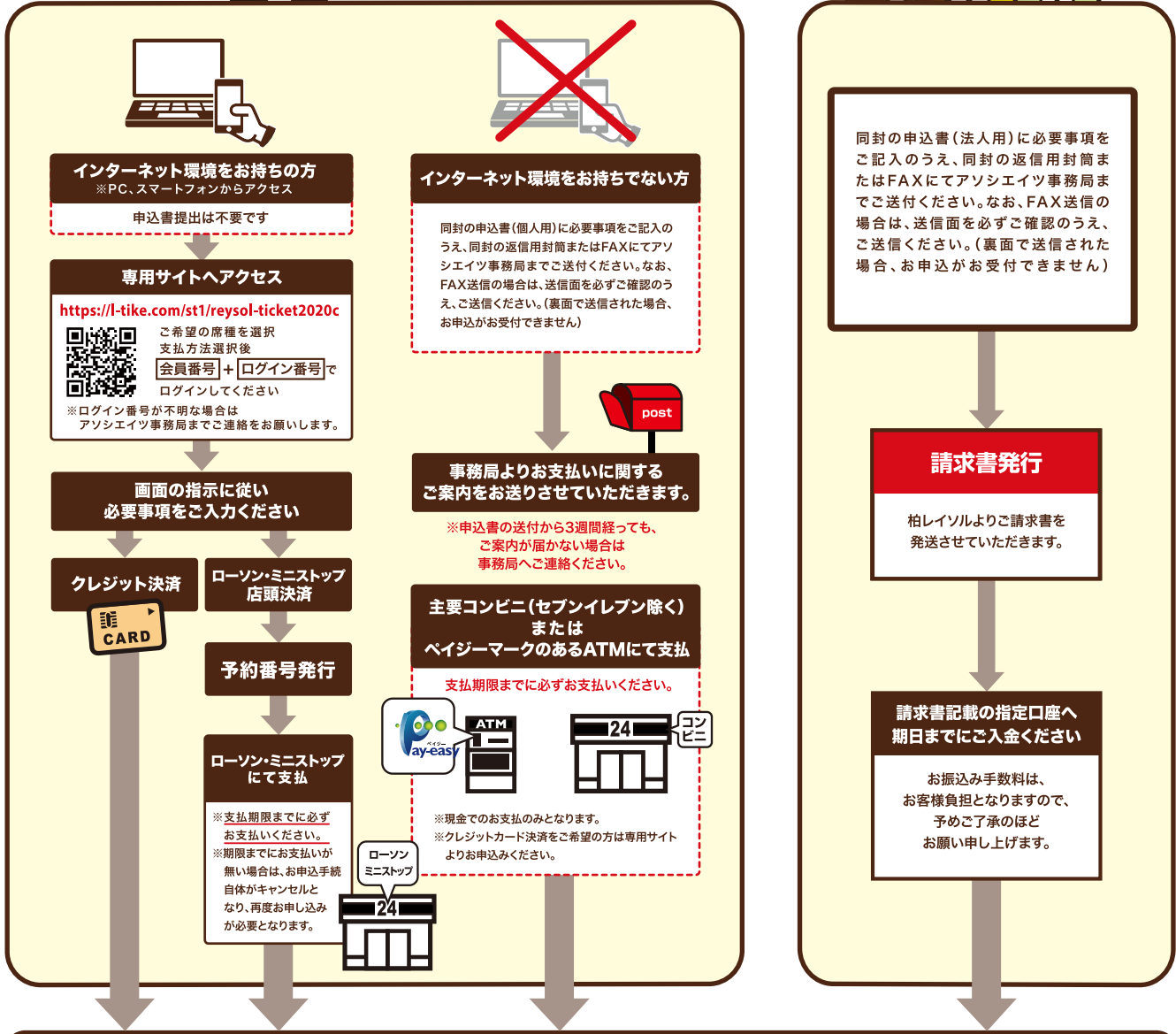
BIGアソシエイツ(年間シート) お申込方法のご案内



個人でお申込の方



法人でお申込の方



手続き終了

2020年2月上旬より、入金確認が取れた方より順次チケット(ICカード、情報カード)を発送予定です。

※ICカードをお持ちの方は、紙製の情報カードのみの発送となります。

なお、2019年アソシエイツからBIGアソシエイツ(年間シート)へご変更された方は、新しい会員番号となります。

新しい会員番号は、登録完了後、郵送にてご案内させていただきます。

※会費を二重でお支払いになる方がいらっしゃいますので、ご注意ください。ご不明な点がある場合はアソシエイツ事務局までお問合せください。

【アソシエイツ事務局からのお願い】

- 指定席をお申込の方で前年からの同席をご希望の場合でも、期日までにお支払いが無い場合は、再度お申込(お手続き)された場合でも、前年と同じお席がご準備できませんので、必ず期日までにお支払いください。
- 例年、期日までにお支払いいただけない方が少なからずいらっしゃいます。お支払いが遅れる場合は、大変お手数ではございますが、アソシエイツ事務局までご連絡をお願いします。なお、ご連絡がない場合は、お申し込みがキャンセルされたものとさせていただきます。お申込者様用にご準備したお席は他の年間シートお申込者様または会員(一般)販売にて販売させていただきます。
- 車椅子をご利用の方で、年間シートをご希望の場合は、お申込書または年間シート受付サイトの隣席希望欄に車椅子席ご希望の旨をご明記、ご入力いただき、「柏熱地帯大人/小中」をご購入下さい。お申込の受付後、柏レイソル運営担当者よりご連絡させていただきます。



③ 2020年BIGアソシエツ「年間シート」についてのご案内

1. 個人でご購入の方(ICカード・ワンタッチパス)

【2019年からご継続の方】

- (1) 2019年同様、ICカードでのご入場となります。現在お持ちのICカードを引き続きご利用いただけますので、紛失・破損などにはご注意ください。
- (2) 指定席も含め年間シート全席種にて専用サイトでのお申し込みが可能です。専用サイトからお申し込みの場合は、インターネット上でのクレジット決済、ローソン・ミニストップ店頭での決済をお選びいただけます。店頭決済をお選びの方は、期限までにお支払いいただけない場合には、お申込自体がキャンセルとなり、再度お申込が必要となります。
- (3) インターネット環境がない方につきましては、申込書に必要事項をご記入いただき、FAXまたは返信用封筒にて、ご返送ください。お申込後、お支払いについてのご案内書を送付させていただきますので、期限までにお支払い手続きをお願いします。(現金でのお支払のみとなります。)
- (4) ご入金確認後、2020年ICカードを有効にする為のデータ更新を行います。
- (5) 席種や座席番号につきましては、2019年同様、紙製の情報カードを送付させていただきます。スタジアムご来場時は、必ずICカードとセットにてお持ちください。

【2020年よりアソシエツ(一般会員)から変更の方】

- (1) お1人様1枚のICカードを発行させていただきます。(同一名義での複数枚のカード発行はできません)1席毎にお名前、ご住所などをご登録いただけます。
- (2) ICカードの発送は2月初旬頃を予定しておりますが、お申込(入金確認時期)により、発送日が異なりますこと、予めご了承ください。なお、ICカードの新規発行にはお時間が掛かりますので、お早めにお申し込みいただきますようお願い申し上げます。
- (3) ICカードは次年度以降も引き続きご利用いただけますので、シーズン終了後も大切に保管してください。シーズン毎に変更になる可能性のある席種や座席番号などの情報は、紙製の情報カードに記載しております。スタジアムご来場時は、必ずICカードとセットにてお持ち下さい。ICカード及び情報カードにはお客様番号(会員番号)が記載しております。ICカードが会員証となりますので、予めご了承ください。

【ICカードのご利用について】

- (1) ICカードに内蔵されている情報をスタジアムのゲート端末で読み取ることで自動改札を行っていただけます。ご入場の際は、端末のリーダ部分に確実にタッチしてください。タッチが行われませんと改札及びご入場の記録が行われませんので、ご注意ください。また、直前のお客様によるICカードのタッチとあまりに短い間隔でタッチされますとリーダが同一カードの重複読み取りを防ぐ為、次のお客様のICカードを認識しないことがあります。
- (2) 弊クラブのaweiゲームもしくは弊クラブが出場しない試合においてもスタジアム入場ゲートに同様の端末が設置される場合があります。このリーダにICカードをタッチすることで観戦の記録を行います。また、弊クラブが行いますイベントなどにおいても、このICカードにより参加資格を確認させていただく場合がございますので、必ずご持参ください。

- (3) ICカードは、曲げられたり、強い磁気に近づけたり、車のダッシュボードなど、高温にさらされたりすると内蔵されている情報が読み出せなくなることがありますので、取扱にはご注意ください。情報が読み取れない場合は、ICカードの再発行となりますので、ご了承ください。
- (4) 複数のICカードを重ねてリーダにタッチすると、ICカードに内蔵されている情報を正確に読み取れない場合がございます。必ずICカードは1枚のみタッチしてください。
- (5) ICカードを紛失、盗難されたりした場合は、速やかにご連絡をお願いします。紛失されたICカードの利用停止措置を行ったうえで、再発行のお手続きを致します。利用停止のご連絡が無い限り、弊クラブではICカードはご購入者様ご自身がお使いいただいているものとみなします。
- (6) ICカードの再発行手数料として2,000円が必要となりますので、予めご了承ください。再発行したICカードのお届けには、約2週間程度要します(再発行の場合、会員番号が変更となります)。

【電子マネーについて】

- (1) ICカードには電子マネー機能E d y (エディ)が搭載されています。利用に際しては、E d y 利用約款をご確認ください。電子マネーについてのお問合せは弊クラブではお答えできませんので、カード裏面記載のE d y 発行元までお願いします。
- (2) ICカードを紛失されたり盗難にあわれたりした場合でもE d y にチャージされたお金は返金できませんので、ご注意ください。

【マイページについて】

- (1) ICカードご利用の方は、ご自分の観戦履歴などをインターネット上でご確認いただけます。
- (2) ご都合が悪く試合観戦できない場合などは、マイページよりチケット(情報)を譲渡することが出来ます。

【お申込にあたっての注意事項】

- (1) 2020年2月2日までにご入金を確認できない場合、開幕戦までにICカード及び情報カードをお届け(ICカードでのご入場)ができない場合がございます。その際は、別途、ご連絡をさせていただきます。
- (2) アソシエツ(一般会員)からBIGアソシエツ(年間シート会員)へ変更される方は、新規ICカードの発行に伴い、会員番号(ログイン番号)が変更となります。予めご了承ください。(現在お持ちの会員証はご利用出来ません)
- (3) ICカードの紛失、破損などにより、ICカードを再発行された場合、会員番号(ログイン番号)が変更となります。予めご了承ください。
- (4) 紛失後にICカードが見つかった場合でも、再発行後のICカードのみが有効です。(一度紛失されたICカードでは、ご入場できません)また、再発行手数料のご返金はできません。予めご了承ください。

2. 法人でご購入の方(紙チケット)

- (1) 通常の紙製チケットとなります。観戦履歴、ポイントプログラムはQRコード付き会員証にて記録させていただきます。次年度以降ご継続の場合、引き続きご利用いただけますので紛失、破損にご注意下さい。
- (2) チケットの発送は、2月上旬を予定しております。また、前半戦・後半戦の2回に分けて発送させていただきます予定となっております。

3. 座席位置の決定について

- (1) 2019年と同様の座席位置をご希望の場合、2020年1月13日(月・祝)〔必着〕までにお申し込み下さい。原則、前年と同様の座席位置をご準備致します。2019年の席数より、増席される場合は、2019年同様の座席位置と連番でご準備出来ない場合がございますので、予めご了承ください。
- (2) 2019年よりご継続で指定席の席種・座席位置の変更を希望の方はスタジアム全体図(P9)をご参照のうえ、お申込書にブロック番号をご記載のうえ、お申し込み下さい。
- (3) 座席位置の決定について
ご希望を考慮させていただきますが、必ずしもご希望通りになりませんこと予めご了承のうえ、お申し込みください。
ご希望に添えない場合でも、返金はいたしません。
また、シーズン途中での座席の変更はできません。
- (4) 座席位置の決定は、先着順ではございません。
- (5) 事前の座席番号のご連絡はございません。座席番号は、ICカード(情報カード)、チケット到着時にご確認ください。

4. 代金のお支払いについて

【個人でご購入の方】

- (1) 専用サイト(会員番号+ログイン番号でログイン)でお申し込みの方
 - ・インターネット上でご自身によるクレジット決済(VISA, Master, JCB, AMEX, ダイナース)またはローソン、ミニストップ店頭での決済となります。
 - ・ローソン、ミニストップ店頭決済をお選びの方は、期限までにお支払いいただけない場合には、お申込自体がキャンセルとなり、再度お申込が必要となります。
 - ・専用サイトは、ローソンチケットのシステムを利用いたします。
- (2) 申込書でお申し込みの方
 - ・お申し込み受付後、お支払いに関するご案内書を送付させていただきます。
 - ・お支払いに関しては、(株)イーコンテキストのシステムを利用し、主要コンビニエンスストア(セブンイレブン除く)、ペイジーマークのある銀行ATMとなります。(現金でのお支払のみとなります。)
 - ・お支払方法の詳細につきましては、お申込後に送りさせていただきますご案内書をご確認ください。
- (3) ICカード(情報カード)の発送は、入金確認後となります。お支払いが遅れますと、開幕戦までにお届けできない場合がございますので、必ずお支払期限までにお支払いいただけますようお願い申し上げます。
- (4) ご家族など同一住所で複数のお申込をいただいた場合でも、会員番号毎にお支払いの手続きが必要となります。お手数をお掛け致しますが、ご了承のほどお願い申し上げます。

【法人でご購入の方】

- (1) 弊クラブよりご請求書を発行させていただきます。請求書記載の指定口座へ期日までにご入金ください。なお、振込手数料につきましては、お客様にてご負担いただけますようお願い申し上げます。

5. その他

- (1) 年間シートをご購入いただきますと、アソシエツへ自動入会となります。
- (2) アソシエツの年会費のお支払いの必要はございません。

BIGアソシエツ(年間シート) お申込方法のご案内は次ページをご覧ください。

【個人でご購入の方】

お申し込みの前に上記「2020BIGアソシエツ「年間シート」についてのご案内」P9の「スタジアム全体図」を必ずご確認ください。

- (1) インターネット環境がある方でクレジット決済またはローソン、ミニストップ店頭でのお支払いをご希望の方は、専用サイト(<https://l-tike.com/st1/reysol-ticket2020c>)からお申し込みください。
- (2) インターネット環境がない方は、同封のBIGアソシエツ(年間シート)申込用紙「個人用」に必要事項をご記入いただき、FAXまたは返信用封筒にてご返送ください。なお、同一名義でのICカード発行は出来ませんので、ご家族などで複数席をご購入の場合、1座席(ICカード)毎に、購入者様情報をご記入ください。
- (3) ご家族などで住所などが同一の方につきましては、ICカード(情報カード)などは、まとめてお送りする場合がございます。

【法人でご購入の方】

- (1) 同封のBIGアソシエツ(年間シート)申込用紙「法人用」に必要事項をご記入いただき、FAXまたは返信用封筒にてご返送ください。

【個人情報の取扱について】

お申込の際にご提供いただきました個人情報は、会員登録・会員サービスの提供に関する事項にのみ使用させていただきます。また、個人情報は適切に取り扱いたします。正当な利用目的において業務委託先へ必要な範囲で個人情報を提供する場合がございます。

スタジアム全体図 三協フロンテア柏スタジアム



★各席種の中での表記のアルファベットと数字がブロック番号となります。

届け出用紙

下記①～④に該当の方は、メールアドレスの登録をご希望の方は、必要事項をご記入のうえ、同封の返信用封筒にてご返送ください。※下記①～③に該当がない方は、本用紙をご提出いただく必要はございません。

★ 必須事項 ※必ずご記入ください。

会員番号							
フリガナ							
会員登録名							

①現在、ご登録の情報(会員登録名・住所・電話番号)に変更がある方

フリガナ							
会員登録名							
生年月日	西暦	年	月	日	性別	※○印をつけてください	
						男	女
フリガナ							
ご住所	〒	都道府県			市郡区		
TEL					携帯電話		
メールアドレス(任意)	※チケット販売や限定イベントの情報などアソシエイツ事務局からのお知らせを希望する方はご記入ください。 @						

②イヤーズブックへ会員名掲載を希望の方

会員名の掲載となります。会員名以外の掲載はできません。

1. 会員名を掲出します。

2020年2月下旬発行予定のイヤーズブックに会員名を掲出希望される方は上記へ○印を付けてください。

お申し込み受付は、2020年1月13日(月・祝)到着分までとなります。

(年会費入金確認分のみとなります。)

③BIGアソシエイツ(年間シート)からアソシエイツへ変更の方

年会費4,000円(税込)を現金でお支払いの方 ※お近くのコンビニ・郵便局でのお支払いとなります。

1. アソシエイツへ変更する。

2019年「年間シート」をご購入の方で、2020年はアソシエイツへ変更し、年会費を現金でお支払いの方は、上記へ○印を付けてください。

事務局より、払込用紙をお送りさせていただきます。

※年会費をクレジットカードでお支払いの方は、

公式サイト(<https://reysol.secure.force.com/regist>)からお手続きください。

※新しい会員証を送付します。会員番号は変更となります。



柏レイソル オフィシャルファンクラブ
「アンソエイツ」事務局

0120-266765
FreeDial 10:00~17:00日・月定休
※4月~11月は土・日・月・祝定休



個人情報保護に関して

●個人情報保護に対する考え方

株式会社日立柏レイソル（以下「当社」といいます。）は、ファン、サポーターである会員の皆様からお預かりする情報をはじめ様々な情報を取扱っております。

このことから、当社ではこれら情報価値を尊重するために、情報管理体制の確立とその徹底に努めて参りました。このような経緯を踏まえ、当社は個人情報保護について、規則の制定及び管理体制の確立を図ると共に、以下に掲げる個人情報保護方針を定め、クラブ職員及び事務局員に周知し、この方針に従い個人情報の適切な保護に努めて参ります。

●個人情報の定義

当社において、個人情報とは、会員の皆様からご提供を受けた情報のうち、個人の氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、家族構成、趣味、嗜好、電子メールアドレス、勤務先、所属、勤務先住所、勤務先電話番号、クレジットカード番号、銀行口座番号、および個人に付与された各種番号や文字列、お客様のコンピューターがインターネットに接続するときの使用されるIPアドレスの他、お客様のコンピューターに関する情報、お客様が表示されたページ（URL）、その日時などに関する情報、またお客様の携帯端末の固体識別に関する情報、苦情、ご相談、お問合せの情報等で、これらのうちの1つまたは2つ以上を組み合わせたことにより、特定の個人を識別する、或いは識別し得る情報を指すものと致します。また、本人とは、上記の個人情報から識別され得るご本人のことを指すものと致します。

●当社個人情報保護方針

1. 個人情報管理規則の策定および個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善
当社は、役員および従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に利用し、保護するための個人情報管理規則を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを着実に実施します。更に、維持し、継続的に改善します。

2. 個人情報の収集・利用・提供および目的外利用の禁止
当社は、事業活動において、個人情報をお預かりしていることを考慮し、それぞれの業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立すると共に、個人情報の収集、利用、提供において所定の規則に従い適切に取扱います。また、目的外利用は行わない、およびそのための措置を講じます。

3. 安全対策の実施並びに是正
当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、情報セキュリティに関する諸規則に則り、個人情報へのアクセス管理、個人情報の持ち出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等の対策を実施し、個人情報の漏洩、滅失または棄損の防止に努めます。また、安全対策上の問題が確認された場合など、その原因を特定し、是正措置を講じます。

4. 法令・規範の遵守
当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、当社の個人情報管理規則を、これらの法令および指針その他の規範に適合させます。

5. 個人情報の開示に関する本人の権利尊重
当社は、個人情報に関して本人から情報の開示、訂正もしくは削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたとき、および苦情、相談の申し出を受けたときは、個人情報に関する本人の権利を尊重し、誠意をもって対応します。

●利用目的

1. 当社は、個人情報を次の各号の目的の達成に必要な範囲でのみ使用するものとします。
 - a) 会員の皆様に対する会員サービスの提供
 - b) 会員の皆様からのお問合せへの対応
 - c) サービスをより充実するための分析
 - d) 会員の皆様に対するアンケートとその分析
 - e) 会員の皆様と当社との間で締結した契約の履行
2. 当社は、あらかじめ会員の皆様の事前の同意を得た場合を除き、個人情報を 第三者に提供しないものとします。ただし、次の各号に該当する場合は、会員の皆様の手前同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供できるものとします。
 - a) 法令の定めに基づく場合
 - b) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、会員の皆様の同意を得ることが困難である場合

- c) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員の皆様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- d) 利用目的の達成に必要な範囲で、当社が業務等を委託する第三者に対し、個人情報を提供する場合
3. その他

- a) 当社は社団法人日本プロサッカーリーグ（以下、「Jリーグ」）の会員法人であり、Jリーグとともに既存サービスを改善するためおよび新規サービスの開発を行うためにお客様個人を特定できる属性を除外してご利用履歴などをJリーグが分析するために提供することがあります。
- b) 当社は当社の判断で当社よりお客様に対してJリーグスポンサーからの情報を電子メール、郵便などにより提供することがあります。
- c) 個別のサービスにおいて、上記に規定のない目的で個人情報を利用することがあります。その場合には、ウェブサイトなどにおけるそのサービスの説明にその旨を掲載します。

●お客様へのお願い

1. 会員の皆様から個人情報のご提供を受けない場合にはご提供できないサービスがありますことを事前にご承知置きください。
2. 会員の皆様は、本取り扱い説明にご同意頂いた上で情報の入力をお願いします。本取り扱い説明にご同意いただけない場合には、当社が提供するお問い合わせサービスがご利用いただけません場合があります。

●個人情報の取り扱いに関する委託と委託先の監督

当社は、上記の利用目的の達成に必要な範囲において、取得した個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります。これらの第三者の選定にあたり、当社は十分配慮するとともに、これらの第三者が個人情報を取り扱うにあたり、適切で確実な保護措置をこらうよう、契約や手続き等を通じて必要な監督を行います。

●個人情報の開示、訂正、追加、削除若しくは利用目的の通知の請求または苦情受付に関して

1. 当社が保有している会員の皆様の個人情報の開示、訂正、追加、削除若しくは利用目的の通知（以下「開示等」といいます。）を請求される場合は苦情に関する、下記問合せ窓口まで電話でお問合せください。
2. 削除のご請求につきましては、保有個人データの性質上、削除対応できないことがあります。この場合、当社は利用停止することに対応いたします。当社が利用停止したときは、お客様において、サービスの全部または一部の利用ができなくなる場合があります。
3. 当社はシステムの故障その他不可抗力または人的ミスによるデータの破損や消失に備えてバックアップデータを保管することがあります。このバックアップデータに関しては、その性質上、確認等の手続きを行うことができません。

●特記事項

1. 当社の個人情報保護方針は日本国における法律に則ったものとします。
2. 当社では、より良い個人情報保護を実現するために、また、法令、政省令、およびその他の規範の規定に伴い、本取り扱い説明に掲載しております個人情報保護方針を改定することがございます。

●問合せ窓口

当社の「個人情報保護に関して」における不明点がございましたら、下記方法にてお問合せください。

- （1）下記連絡先までお電話にてお問合せください。
柏レイソルオフィシャルファンクラブ「アンソエイツ」事務局
TEL：0120-266765
10:00~17:00 日・月定休（4月~11月は、土・日・月・祝定休）

（注）本お問合せ先へ送られる個人情報は、問合せに回答した時点で消去し、当社が個人情報を保有することはありません。

KASHIWA
Reysol

<https://www.reysol.co.jp/>